



Un exemple fictif d'utilisation :

Mme Martin habite Ristolas. Elle souhaite s'informer sur le dispositif rSa et savoir si elle y a droit. Elle appelle la Maison des Solidarités (MDS) de Guillestre, située à 35 km de son domicile, pour prendre rendez-vous.

Plutôt que d'effectuer ce long déplacement, un professionnel lui propose un rendez-vous à la Maison de services publics d'Aiguilles, distante de seulement 8 km et accueillant un point Visio Rendez-vous. Il lui donne une liste de pièces à fournir.

À la date prévue, Mme Martin est accueillie par un agent qui l'oriente et l'installe. Elle converse en face à face avec le professionnel de la MDS.

Elle pose les documents les uns après les autres sur le scanner, guidée par son interlocuteur qui les récupère à distance sans aucune intervention de sa part.

À son tour, celui-ci imprime à distance les documents que Mme Martin récupère tout simplement dans le bac de l'imprimante.



Qu'est-ce qu'un point Visio Rendez-vous ?

C'est un guichet de visioconférence, proche de votre domicile, qui permet d'entrer en contact directement avec les services publics. Ouvert à tous, son utilisation est facile.

Chaque point Visio Rendez-vous vous propose :

- **Un accueil personnalisé** pour vous orienter lors de votre rendez-vous et vous apporter l'assistance nécessaire en cas de besoin.
- Un local spécifique garantissant la **confidentialité de vos échanges**.
- Un large écran équipé d'une webcam vous permettant de voir votre interlocuteur et de dialoguer avec lui.
- Une imprimante-scanner vous permettant de compléter à distance votre dossier auprès des différents organismes.

Le tout sans intervention de votre part.

Pourquoi choisir un Visio Rendez-vous ?

- Éviter les déplacements inutiles, c'est faire des économies et diminuer les émissions de CO2.
- Vous n'êtes pas totalement satisfait des services au public en général : multiplication des rendez-vous, délais, absence d'assistance sur Internet... Trouver la bonne information est parfois complexe.
- Contacter plusieurs organismes de services au public dans un même lieu, c'est pratique.
- S'adresser facilement au bon interlocuteur.
- Supprimer les files d'attente et les déplacements multiples.

Pour tout renseignement complémentaire :

Conseil Général des Hautes-Alpes

Service informatique et projets innovants

visio@cg05.fr

Tél. : 04 92 40 39 25

<http://pointvisio.hautes-alpes.fr>



Comment entrer en contact avec des services publics, sans trajets inutiles, quand on habite loin d'une ville centre ?



*Des services publics au plus près des Haut-Alpins
avec les points Visio Rendez-vous.*



Conseil Général
Hautes-Alpes



Où se trouve votre point Visio Rendez-vous le plus proche ?

Aiguilles

Relais Services Publics
Immeuble La Chalp
04 92 46 85 23

L'Argentière-la-Bessée

Relais Services Publics
12, avenue de Vallouise
04 92 23 06 21

Aspres-sur-Buëch

Centre Intercommunal d'Action Sociale
Maison de l'Intercommunalité
Grand-rue
04 92 58 66 36

Bruis

Communauté de Communes
Point Public d'accès à Internet
04 92 66 04 21

Embrun

Relais Services Publics
Place Dongois
04 92 22 27 60

Guillestre

Relais Services Publics
Communauté de Commune
du Guillestrois
Passage des Ecoles
04 92 45 42 42

La Grave

Maison technique du Département
Route de Grenoble
04 76 11 05 34

Laragne-Montéglin

Relais Services Publics
8A, place de l'église
04 92 65 26 97

Rosans

Mairie de Rosans
04 92 66 60 14

Saint-André-d'Embrun

Mairie
Quartier de l'Eglise
04 92 43 03 84

Saint-Bonnet-en-Champsaur

Relais Services Publics
5, rue des Lagerons
04 92 50 78 90

Saint-Etienne en Dévoluy

Relais Services Publics
04 92 58 89 38

Saint-Firmin

Relais Services Publics
04 92 56 08 89

Saint-Jean-Saint-Nicolas

Relais Services Publics
Communauté de Communes
du Haut-Champsaur
04 92 55 97 51

Serres

Relais Services Publics
18, rue Varanfrain
04 92 67 08 25

Tallard

Communauté de Communes
de Tallard-Barcillonnette
Place du Château
Bâtiment communautaire
04 92 54 82 34

Veynes

Relais Services Publics
42, rue Jean-Jaurès
04 92 45 42 14



Les Visio Rendez-vous ne remplacent pas les services publics qui existent. Ils développent le service là où il est peu présent ou absent.

Les services proposés dans les Points Visio Rendez-vous :



Comment prendre rendez-vous ?



Contactez directement l'Association de dépistage Organisé des Cancers des Hautes-Alpes au 04 92 53 91 41 ou à l'adresse suivante : contact@adoc05.org



Contactez directement l'Association des Maires 05 au 04 92 43 50 81.



Contactez directement le Centre d'Informations et de Recrutements des Forces Armées au 04 92 67 54 33.



Contactez le Point Visio Rendez-vous le plus proche de chez vous.



Contactez le Point Visio Rendez-vous le plus proche de chez vous.



Contactez directement Cap emploi au 04 92 53 21 83.



Contactez le Point Visio Rendez-vous le plus proche de chez vous ou contactez-nous à l'adresse suivante : nathalie.bertrand@carsat-sudest.fr



Contactez directement la Chambre de Commerce et d'Industrie au 04 92 56 56 05 ou à l'adresse suivante : info@hautes-alpes.cci.fr



Contactez directement la Chambre de Métiers et de l'Artisanat au 04 92 51 06 89 ou à l'adresse suivante : chambremetiers@cma05.fr



Les services proposés dans les Points Visio Rendez-vous :

Comment prendre rendez-vous ?



Contactez directement le Conseil Général :

- Agriculture au 04 86 15 35 53
- Associations, Jeunesse et Sports au 04 92 40 39 16
- Commerce et artisanat au 04 86 15 35 52
- Eau et environnement au 04 86 15 35 25
- Hébergement touristique au 04 86 15 35 65
- Maisons des Solidarités
 - de Briançon au 04 92 21 21 35
 - de Laragne au 04 92 65 06 23
 - de Veynes au 04 92 58 00 86
- Tourisme et handicap au 04 86 15 35 64
- Transports au 04 86 15 35 10
- Aides aux collectivités au 04 86 15 36 06



Contactez le Distributeur ERDF directement via l'adresse email suivante en n'oubliant pas de préciser vos coordonnées téléphoniques : erdf-grdf-ucfpaouest-accueil-visio@erdf-grdf.fr



Contactez directement la Maison Départementale des Personnes Handicapées au 04 92 20 63 90.



Contactez directement la Mutualité Sociale Agricole au 04 92 31 30 37.



Pôle emploi vous convoquera si nécessaire pour convenir d'un Point Visio Rendez-vous dans le cadre du suivi de votre dossier.



Contactez le Bureau de l'Europe et du Développement des Territoires de la Préfecture au 04 92 40 49 23 ou 04 92 40 49 24.



Contactez le Point Visio Rendez-vous le plus proche de chez vous ou contactez-nous à l'adresse suivante : visiosurrdv@provençalpes.le-rsi.fr